

МЕТЕШКИН К.А., ФЕРДЖАНИ А.П.  
Международный славянский университет. Харьков

## **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ**

Современные достижения в области создания систем с искусственным интеллектом впечатляют. Экспертные системы, системы поддержки принятия решений, советующие и диагностические системы, наделенные искусственным интеллектом, вот неполный перечень интеллектуальных систем, которые эффективно используются во многих отраслях человеческой деятельности.

Возникает вопрос, почему интеллектуальные информационные технологии широко не применяются в управлении образовательными процессами в высших учебных заведениях? Ответ на этот вопрос в настоящее время ищут ученые не только Украины, но ученые ближнего и дальнего зарубежья.

В большинстве случаев информационные технологии используются в вузах для решения частных учебных задач. Каждая кафедра или факультет, как правило, имеют свои собственные учебные базы данных, а некоторые и специальные программы для обучения и тестирования студентов. Однако, отсутствуют программы, которые решали бы задачи менеджмента в рамках одной какой либо конкретной специальности, а также совокупности специальностей в целом по вузу.

Основные трудности создания интеллектуальных систем поддержки педагогических решений (СППР) заключаются в построении баз знаний учебного назначения, которые содержали бы взаимосвязанные между собой модели профессиональных знаний научно-педагогических работников вуза и представляли интегральную структуру знаний, необходимых для освоения студентами той или иной специальности. Вместе с тем, СППР должна обеспечивать проведение эффективного менеджмента на разных уровнях управления вузом. Другими словами СППР должна представлять собой многоцелевую, интеллектуальную многофункциональную систему способную обеспечивать информацией как менеджеров различного уровня управления (ректор, декан, заведующий кафедрой), так и учебной информацией студентов.

В настоящее время разработана теоретическая база создания таких систем, которая представлена в монографиях и диссертации [1 – 4 и др.]

На основе полученных теоретических результатов разработан опытный образец СППР. Она отличается от известных систем, обеспечивающих автоматизацию управления образовательными процессами в вузе тем, что построена на основе новых принципов, обеспечивающих виртуальное взаимодействие студентов с преподавателями на основе заранее созданных моделях профессиональных знаний.

Система поддержки педагогических решений является многопользовательской и содержит соответствующие инструментальные средства, которые позволяют преподавателю создавать индивидуальную модель своих профессиональных знаний, применяя при этом различные формы

представления учебного материала. Используя инструментальные средства, преподаватель имеет возможность создавать тесты трехуровневой сложности и с различными формами ответов (выбор, сравнение вариантов, сравнение текста ответа с текстом эталонного ответа). Кроме того, преподавателю, создающему модель своих профессиональных знаний предоставляется возможность сформировать критерии оценивания студентов, а также создавать комплексные тесты с учетом учебного материала всех учебных тем. Для настройки и юстирования разрабатываемых тестов с использованием инструментальных средств преподавателя предусмотрена возможность контрольных подсказок и визуализация оценок в виде соответствующих диаграмм.

Таким образом, опытный образец СППР принципиально отличается от известных уже существующих автоматизированных и информационно-компьютерных систем управления вузами или учебными процессами тем, что является многоцелевым, многофункциональным программным комплексом, обеспечивающий комплексное решение многих задач менеджмента образовательных процессов.

Создание серийной «оболочки» СППР с соответствующей документацией и внедрение ее в педагогическую практику позволит унифицировать использование электронные средства обучения, и, что не менее важно, с учетом образовательных стандартов.

Внедрение СППР в практику потребует разработки специальных методик их использования, так как способ управления познавательными процессами в данном случае предполагает самоуправление.

Очевидно, широкое использование СППР приведет к созданию образовательных систем нового поколения, основанного на использовании интегрированного интеллекта.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Метешкин К.А. Теоретические основы построения интеллектуальных систем управления учебным процессом в вузе: Монография. - Харьков: Экограф, 2000. - 278 с.
2. Метешкин К.А. Кибернетическая педагогика: теоретические основы управления образованием на базе интегрированного интеллекта. Монография. - Международный Славянский университет. Харьков, 2004. - 400 с.
3. Метешкин К.А. Кибернетическая педагогика: лингвистические технологии в системах с интегрированным интеллектом. Харьков. Монография. - Х.: Международный славянский университет, 2006. - 238 с.
4. Метешкин К.А. Автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня доктора технічних наук / Методологічні основи автоматизованого навчання фахівців з використанням інтелектуальних інформаційних технологій / Національний аерокосмічний університет ім. М.Є. Жуковського „Харківський авіаційний інститут”. 2006. – 36 с.

### Справка об авторах

Ф.И.О.	Метешкин Константин Александрович
Должность	Проректор по научной работе заведующий кафедрой моделирования профессиональных знаний, профессор Международного Славянского Университета. Харьков
Уч. степень	Доктор технических наук
Уч. звание	Доцент
Телефон дом.	338 -25 -74, 8 (099) 36-63-980
Адрес	Харьков пр. Победы 65а кв. 79

Ф.И.О.	Ферджани Анна Петровна
Должность	Инженер - программист
Уч. степень	
Уч. звание	
Телефон дом.	
Адрес	Харьков